

Adatkezelési tájékoztató

Elfogadás dátuma: 2023-07-06

Adatkezelő

Név: Skutnik Roland Krisztián ev.

Székhely: 7627 Pécs, Kispircsizma dűlő 27

Levelezési cím, panaszkezelés: 7627 Pécs, Kispircsizma dűlő 27

E-mail: info@glowup.hu

Telefonszám: +36304839081

Weboldal: http://www.glowup.hu

Tárhelyszolgáltató

Név: Magyar Hosting Kft.

Levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

E-mail cím: info@mhosting.hu

Telefonszám: +36 1 700 2323

A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az Ön eszköze

tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütek) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütek) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Google Adwords cookie Emellett használjuk a Google AdWords Conversation Tracking-t. Amennyiben egy Google hirdetésen keresztül jut el a honlapunkra, úgy egy süti kerül elhelyezésére a számítógépén ("Conversion Cookie"). Ezek a sütek nem tartalmaznak személyes adatokat és 30 napot követően elvesztik érvényességüket. Ha a süti még nem járt le és Ön meglátogat nálunk bizonyos oldalakat, úgy láthatjuk mi és a Google, hogy valaki rákattintott a hirdetésre és így lett tovább tovább irányítva. Minden AdWords ügyfél ekkor más sütit kap. Így a weboldalon keresztül a sütik követése számunkra, mint AdWords ügyfelek számára, nem lehetséges. A sütik illetve az azokkal gyűjtött információk segítségével statisztikákat készíthetünk (pl. a felhasználók teljes száma, akik rákattintottak a hirdetéseinkre és így lettek tovább tovább irányítva. Amennyiben Ön ezt a trackinget nem kívánja, úgy megakadályozhatja a sütik telepítését pl. a böngésző megfelelő beállításával. A deaktiválás akkor is lehetséges, hogyha a böngészőjét úgy állítja be, hogy a sütik a "googleadservices.com" domainről blokkolva legyenek. További információkat illetve a Google adatvédelmi nyilatkozatát itt találja:

<http://www.google.de/policies/privacy/>

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Google Analytics cookie: Eza webhely a Google Analytics-ot, a Google, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA "Google", által üzemeltett webhely elemző szolgáltatást használja, és ezen web elemző szolgálta táson keresztül adatokat gyűjt valamint tárol, melyekből pszeudonimek használatával felhasználói profilokat hoz létre.

Az így létrehozott felhasználói profilok a látogatói szokások kiértékelésére szolgálnak, annak érdekében hogy a weboldal által megjelenített kínálat az igényeknek megfelelően kerüljön kialakításra illetve javításra. A Google Analytics felhasználó. Sütiket, kisméretű szöveges fájlokat, melyet a számítógépe elment, annak érdekében, hogy a weboldal Ön által történő használatát elemezni lehessen. A sütik által keletkeztetett információk a weboldal használatával kapcsolatban általában a Google egy USA-ban található szerverére kerülnek továbbításra illetve ott tárolásra. Ezen a webhelyen az IP cím anonimé tételével az IP címét a Google az Európai Unió tagállamainak területén illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló Megegyezés szerződő feleinek területén lerövidíti. Csak kivételes esetekben kerül a teljes IP cím a Google USA-ban található szerveire és ott rövidítésre.

A Google ezen weboldal üzemeltetőjének megbízásából használja ezeket az információkat, annak érdekében, hogy ezen weboldal Ön által történő használatát kiértékelje, jelentést készítsen a weboldalon kifejtett aktivitásáról, és hogy egyéb weboldal illetve az internethasználattal összefüggő szolgáltatást nyújtson a weboldal üzemeltetőjének.

A Google Analytics keretében a böngészőjétől átvett IP cím nem kerül a Google többi adatával összekapcsolásra. A pszeudonim alatt nyilvántartott felhasználói profilok sem kerülnek összekapcsolásra a felhasználó személyes adataival kifejezett és külön hozzájárulás nélkül. A böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja a süti tárolását, viszont felhívjuk a figyelmét arra, hogy ebben az esetben a weboldal egyes funkcióit így esetleg nem tudja majd használni. Emellett megakadályozhatja a süti által gyűjtött és a weboldal használatára vonatkozó adatok (beleszámítva az IP címét) Google részére történő átadását illetve ezen adatok feldolgozását a Google által, úgy hogy a következő linken (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) elérhető böngésző plugint letölti és telepíti.

A Google adatvédelmi nyilatkozatát <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> oldalon tekintheti meg. Felhasználói feltételekről és adatvédelemről részletes információkat talál <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> és <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> honlapokon. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a Google Analytics ezen a weboldalon „anonymizelp” kóddal kiterjesztésre került, annak érdekében, hogy az IP címek anonim feldolgozása (ún. IP Masking) lehetővé váljon.

Remarketing cookiek-k: Facebook Remarketing-Pixel használata

Használjuk weboldalunkon a Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94304 USA, által üzemeltett „Custom Audiences” Remarketing funkcióját. A Facebook által gyűjtött információk feldolgozásáért a Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland a felelős.

Ez a funkció lehetővé teszi számunkra, hogy a weboldal látogatóit a facebookon célzott hirdetésekkel tudjuk megszólítani. Ehhez személyre szabott és az érdeklődési körnek megfelelő Facebook-Ads jelennek meg, ha az oldalt a Facebookról látogatják meg. Ezt a funkciót a mi weboldalunkon a Facebook egy Remarketing-Pixel-je teszi lehetővé, mely az oldalon kerül végrehajtásra.

Weboldalunk meglátogatásakor a Pixel közvetlen kapcsolatot teremt a Facebook Server-rel. Így kerül közvetítésre a Facebook Server felé, hogy melyik honlapunkat látogatta meg a felhasználó. A Facebook ezt az információt hozzárendeli az Ön személyes Facebook felhasználói fiókjához. Bővebb információkat a Facebook adatgyűjtéséről illetve -kezeléséről, az ezzel kapcsolatos jogairól illetve privát szférájának védelmi lehetőségeiről a Facebook adatvédelmi nyilatkozatában talál az alábbi címen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Amennyiben nem szeretné, hogy a Facebook az összegyűjtött adatokat közvetlenül hozzárendelje a Facebook felhasználói fiókjához, úgy megváltoztathatja a „Custom Audiences” remarketing funkciót a fiókbeállításoknál: https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab%3Dads#_=_. Ehhez be kell jelentkeznie a Facebookra.

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Korhatáros tartalom cookie: Ezek a süti a korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Utoljára megtekintett termék cookie: Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

Utoljára megtekintett kategória cookie: Rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

Ajánlott termékek cookie: Az „ajánlom ismerősömnem” funkcionál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Intelligens ajánlat cookie: Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

Judge.me:

A Stamped.io "Reviews and UGC" szolgáltatásához szükséges sütik. Ezzel lehetővé tesszük felhasználóink számára, hogy értékeléseket osszanak meg termékeinkről.

Számos süti változó lejáratú idővel, kérjük olvassa el a **Stamped.io** adatvédelmi tájékoztatóját a részletekért.

További információt itt talál:

<https://judge.me>

Barion Pixel:

1. Meghatározások

Jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben alkalmazott, nagy kezdőbetűvel jelölt kifejezések megegyeznek a Barion Általános Szerződési Feltételekben foglalt meghatározásokkal. Ezen túl jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

1.1 Barion Adatkezelési Tájékoztató

A Szolgáltató mindenkor hatályos és a www.barion.com weboldalán közzétett Adatkezelési tájékoztatója.

1.2 Barion Cookie Tájékoztató

A Szolgáltató mindenkor hatályos és a www.barion.com weboldalán közzétett Cookie tájékoztatója.

1.3 Barion Pixel

Egy java script alapú mérőkód, amely a Kereskedő Weboldalán kerül elhelyezésre és a Weboldal látogatóinak aktivitását követi, a Weboldal látogatók böngészőjében elhelyezett cookie-k (sütik) segítségével. A Barion Pixel – a cookie Weboldal látogató eszközén történő elhelyezését követően – a Weboldal látogatókról és azok böngészési szokásairól gyűjt adatokat és az adatokat közvetlenül a Szolgáltató szerverére továbbítja. A Szolgáltató ezen adatokat csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és –értékelésre (Barion Adatkezelési tájékoztató 5.4 pont), valamint marketing célból hirdetések, ajánlások személyre szabása érdekében viselkedési szokások vizsgálatára használja (Barion Adatkezelési tájékoztató 5.12 pont) a mindenkor Barion Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerint. A Barion Pixelnek két verziója létezik: a Barion Pixel Alap Verzió és a Barion Pixel Teljes Verzió.

1.4 Barion Pixel Alap Verzió

A Barion Pixel kizárólag csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és –értékelésre adatot gyűjtő verziója.

1.5 Barion Pixel Műszaki dokumentáció

A Szolgáltató által internetes honlapján vagy egyéb módon közzétett, a Barion Pixel használatához szükséges technikai feltételeket tartalmazó dokumentum.

1.6 Barion Pixel Teljes Verzió

A Barion Pixel mind csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és –értékelésre, mind marketing célból hirdetések, ajánlások személyre szabása érdekében viselkedési szokások vizsgálatára adatot gyűjtő verziója.

1.7 Hozzájáruláskezelő platform (Consent Management Platform)

Olyan szoftver, amely a Kereskedő Weboldal látogatóinak cookie-k elhelyezésére és a cookie-val történő adatkezelésre vonatkozó, a mindenkor hatályos adatvédelmi és egyéb jogszabályoknak megfelelő nyilatkozatát (hozzájárulás vagy elutasítás) beszerzi és rögzíti.

1.8 Jogérvényesítési Igény

Harmadik fél által a Kereskedővel, vagy a Szolgáltatóval szemben bejelentett, vagy érvényesített bármely követelés, vagy velük szemben indított bármely eljárás, amelyben azt állítják, hogy a Kereskedő Weboldalán keresztül a Barion Pixel használatával megvalósuló adatkezelési művelet sérti harmadik fél személyhez fűződő jogait, vagy adatvédelemmel összefüggő jogát.

1.9 Kereskedői Adatkezelési tájékoztató

A Kereskedő Weboldalán közzétett, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő, a Weboldal látogatók tájékoztatását célzó, a Kereskedő által végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztató függetlenül annak elnevezésétől.

1.10 Kereskedői Cookie Tájékoztató

A Kereskedő Weboldalán közzétett, a mindenkor hatályos adatvédelmi és egyéb jogszabályoknak megfelelő, a Weboldal látogatók tájékoztatását célzó, a Weboldal cookie használatára vonatkozó tájékoztató függetlenül annak elnevezésétől. A Kereskedői Adatkezelési Tájékoztató és a Kereskedői Cookie Tájékoztató – annak elnevezésétől függetlenül – lehet egy dokumentum is.

1.11 Szolgáltató

A Barion Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Kibocsátó, aki a Barion Pixel fejlesztője, üzemeltetője és a Barion Pixel cookie-val végzett adatgyűjtés során az adatok adatkezelője.

1.12 Weboldal

A Kereskedő Szolgáltató által jóváhagyott Elfogadóhelyének a weboldala.

1.13 Weboldal látogató

A Weboldalt látogató felhasználók.

2. A Barion Pixel technikai feltételei

2.1. A Kereskedő vállalja, hogy a Barion Pixelt a Weboldalába implementálja a Szolgáltató által közzétett Barion Pixel Műszaki dokumentáció szerint (a továbbiakban: Implementáció). A Barion Pixel Alap vagy Teljes Verziójának szerződésszerű implementációja az Elfogadóhely jóváhagyásának feltétele.

2.2. A Barion Pixel Weboldalba történő implementációjához a technikai feltételek meglétét és annak megfelelő beállításait a Kereskedő köteles saját költségén biztosítani. A Szolgáltató nem felel a 2.1. pont szerinti implementáció hibás vagy hiányos elvégzéséből eredő károkért.

2.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Barion Pixel technikai feltételeit megváltoztassa, amennyiben ez az időközbeni technikai fejlődés miatt, vagy a szolgáltatás biztonsága érdekében a Szolgáltató megítélése szerint szükséges. A megváltozott technikai feltételeket a Szolgáltató a saját weboldalán teszi közzé. A megváltozott műszaki feltételeknek való megfelelést a Kereskedő köteles saját költségén biztosítani a megváltozott feltételek közzétételében

meghatározott határidőig. Amennyiben ezen kötelezettségét a Kereskedő elmulasztja, a Szolgáltató nem felel a Kereskedőt vagy bárki más harmadik személyt az ebből ért kárért.

2.4. A Kereskedő vállalja, hogy a Barion Pixel Weboldalba történő szerződésszerű implementációját követően az Elfogadóhely fennállása alatt a Barion Pixelt a Weboldalán a Szolgáltató által biztosított változatlan formában folyamatosan futtatja és technikailag biztosítja, hogy a Barion Pixel a Weboldal látogató eszközén cookie-t helyezzen el a mindenkor jogszabályi előírások betartása mellett.

3. Felhasználási jogok

3.1. A Szolgáltató a Kereskedő részére a Barion Pixel és az ehhez kapcsolódó dokumentáció, mint szerzői művek vonatkozásában a jelen Szerződés teljesítése érdekében és az ehhez szükséges mértékig ingyenes, időben és térben korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot biztosít. A felhasználási jog kifejezetten nem terjed ki a Barion Pixel többszörözésére, másolására, módosítására, átdolgozására, terjesztésére (fizikai adathordozón történő hozzáférhetővé tétel). A felhasználási jog harmadik személy részére nem ruházható át, illetve harmadik személy részére további felhasználási jog sem adható. A Szolgáltató a Barion Pixel és az ehhez kapcsolódó dokumentáció, mint szerzői művek vagyoni jogait a maga számára fenntartja, ezeket nem ruházza át a Kereskedő részére.

3.2. A jelen pont szerinti felhasználási jog a Kereskedőt az Elfogadóhely szerződés szerinti fennállásáig illeti meg.

4. Adatkezelés, adatvédelem

4.1. A Barion Pixel a Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett cookie, amely a Szolgáltató részére, mint adatkezelő részére végez közvetlenül adatgyűjtést és adattovábbítást. A Barion Pixel Weboldalon történő implementációjával a Kereskedő, mint a Weboldal üzemeltetője a Barion Pixel cookie Weboldal látogató eszközén történő elhelyezésében működik közre. Ennek során a Kereskedő személyes adatkezelést nem végez, személyes adat a tudomására nem jut.

4.2. A Szolgáltató a Barion Pixellel gyűjtött személyes adatokat csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és –értékelésre jogos érdeke alapján kezeli (Barion Adatkezelési tájékoztató 5.4 pont). A Szolgáltató a Barion Pixelt elsősorban csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és –értékelésre, működéshez szükséges cookie-ként helyezi el.

A Szolgáltató a Barion Pixel Teljes Verziójával gyűjtött személyes adatokat – a csalásmegelőzési célon túl – marketing célból hirdetések, ajánlások személyre szabása érdekében viselkedési szokások vizsgálatára is kezeli (Barion Adatkezelési tájékoztató 5.12 pont). Ezen célból a Szolgáltató adatkezelése kizárólag a Weboldal látogató erre vonatkozó hozzájárulása esetén lehetséges. A Barion Pixel Teljes Verziója, amennyiben marketing célból hirdetések, ajánlások személyre szabása érdekében viselkedési szokások vizsgálatához is gyűjt adatokat, hozzájáruláshoz kötött cookie-nak minősül.

A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Barion Pixellel gyűjtött adatokat kizárólag a jelen pontban meghatározott célokra a mindenkor Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli, azokat egyéb célokra nem használja.

4.3. A Kereskedő, mint a Weboldal üzemeltetője köteles a mindenkor hatályos adatvédelmi és egyéb jogszabályok szerint a Weboldal látogatóit a Weboldal által használt cookiek-ról – azoknak a Weboldal látogató eszközén történő elhelyezése előtt – előzetesen tájékoztatni.

A Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy a Weboldalon a mindenkor hatályos adatvédelmi és egyéb jogszabályoknak megfelelő Kereskedői Cookie Tájékoztatót, valamint Kereskedői Adatvédelmi tájékoztatót tesz közzé. A Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy a Weboldal üzemeltetése során tevékenysége a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelel.

4.4. A 4.2 pontban írtakra figyelemmel, amennyiben a Kereskedő a Barion Pixel Teljes Verzióját implementálja, mint a Weboldal üzemeltetője köteles továbbá a Weboldal látogatók cookie elhelyezéséhez és a cookie-val történő marketing célú adatkezeléshez szükséges, a mindenkor adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő hozzájárulását (a továbbiakban: Weboldal látogató Hozzájárulása) beszerezni és rögzíteni, valamint erről a Szolgáltatót a Szolgáltató által közzétett

Barion Pixel Műszaki dokumentációban leírtak szerint – az ott meghatározott módon és formában (lásd consent event) – tájékoztatni. Ennek érdekében a Kereskedő köteles a Weboldalán Hozzájáruláskezelő platformot alkalmazni.

Amennyiben a Kereskedő a Barion Pixel Teljes Verzióját implementálja, a Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy jelen pont szerinti kötelezettségének a jelen Szerződés időtartama alatt maradéktalanul eleget tesz.

4.5. A 4.3 és a 4.4 pontban foglaltak szerződészerű teljesítése érdekében a Szolgáltató a mindenkori Barion Pixel Műszaki dokumentációban a Barion Pixelre vonatkozó és – a Szolgáltató álláspontja szerint – az adatvédelmi jógyakorlatnak megfelelő mintákat (pl.: a Weboldal látogatóknak szóló Cookie tájékoztató mintát, a Weboldal látogatók Hozzájárulására vonatkozó mintát) és Hozzájáruláskezelő platformot ajánl. Ezek azok a minimum követelmények, amelyeknek a Kereskedőnek a 4.3 és 4.4 pont vonatkozásában legalább meg kell felelnie. Az ennek elmulasztásából eredő valamennyi kárért a Kereskedő teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

4.6. A Kereskedő az ésszerűen elvárható legrövidebb időn belül, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított öt (5) munkanapon belül írásban értesíti a Szolgáltatót bármilyen, a Kereskedő tudomására jutott Jogérvényesítési Igénnyről. Ha a Jogérvényesítési Igény olyan információkat tartalmaz, amelyek alapján felmerülhet adatvédelmi incidens bekövetkezésének gyanúja, akkor a Kereskedő erről a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb huszonnégy (24) órán belül értesíti a Szolgáltatót.

4.7. A Kereskedő tudomásul bír arról, hogy a Barion Pixellel gyűjtött adatok adatkezelője a Szolgáltató, így a Weboldal látogatók jogszerű tájékoztatása és a Weboldal látogatók jogszerű Hozzájárulásának beszerzése a Szolgáltató alapvető és jogos érdeke, valamint, mint adatkezelő rajta számonkérhető jogi kötelezettsége. Erre figyelemmel a 4.3 – 4.5 pontban foglalt kötelezettségek Kereskedő általi megszegése a Szolgáltató jogszerű adatkezelését veszélyeztetni vagy hiúsítja meg, amelyért a Kereskedő teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé és a Jogérvényesítési Igénnyel összefüggő vagy annak eredményeképpen előállt igénnyel, költséggel, kiadással, veszteséggel, (ideértve az ügyvédi költségeket, perköltséget és egy esetleges megegyezés költségét is) teljes helytállási kötelezettséggel tartozik a Szolgáltató felé.

4.8. A Kereskedő tudomással bír arról, hogy a Szolgáltató, mint pénzügyi piacon működő fizetési szolgáltató sikerességének alapja a Szolgáltató jó hírneve és az ügyfelek Szolgáltatóba és a Szolgáltató termékeibe vetett bizalma. Ez alapján a Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az együttműködés keretében kifejtett tevékenysége semmilyen körülmények között nem keltheti a Szolgáltató, a Szolgáltató bármely irányú tevékenységének, illetve az általa kínált szolgáltatásnak, terméknek a rossz hírét, valamint nem vezethet az ügyfelek Szolgáltatóba vetett bizalmának csökkenéséhez. A Kereskedő erre figyelemmel minden ilyen magatartástól köteles tartózkodni. Amennyiben a Kereskedő – számára felróhatóan – ezen kötelezettségét megszegi, a Kereskedő teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

4.9. A 4.3 és 4.4 pont szerinti szavatossági kötelezettség a Kereskedőt mindaddig terheli, amíg a Barion Pixel a Kereskedő Weboldalán el van helyezve.

5. Felelősség, szerződésszegés

5.1. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Kereskedőt ért, alábbi okból bekövetkezett károk miatt:

- a Kereskedő a Barion Pixelt nem rendeltetésszerűen használja, implementálja;
- a Kereskedő az adatvédelmi jogszabályokat nem tartja be;
- a Kereskedő a Szerződésben, ideértve a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételeket, foglaltakat részben vagy egészben nem tartja be.

5.2. A Szolgáltató jogosult a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételek, így különösen a 4. pontban foglaltak, Kereskedő általi teljesítését bármikor ellenőrizni. A Kereskedő ezen ellenőrzés elvégzése érdekében köteles a Szolgáltatóval mindenben együttműködni és az ehhez szükséges minden információt a Szolgáltató részére megadni.

5.3. Amennyiben a Kereskedő a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételeket megszegi, az a Barion ÁSZF 6.1.23 g) pont és a 21.7 a) pont szerint Szerződésszegésnek minősül és a Szolgáltató jogosult az Elfogadóhely szolgáltatásokat (Elfogadóhely bezárása) és/vagy jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételeket és/vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

HOTJAR:

Honlapunkon használjuk a Hotjar-t, a Hotjar Ltd. („Hotjar”) (<http://www.hotjar.com>, Level 2, St Julian’s Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian’s STJ 1000, Malta, Europe) elemzésre alkalmas szoftverét. A Hotjarral lehetőség nyílik számunkra, hogy a weboldalunkon a klikkjeit illetve kurzor mozgásokat mérjük illetve kiértékeljük. Azon információkat, melyeket a “Tracking Code” illetve a sütik generálnak a weboldalunk meglátogatásáról, átadásra kerülnek a Hotjar írországi szerverének és ott azokat elmentik. A Hotjar sütije eközben 365 napig is érvényben maradhatnak. A következő információk kerülnek gyűjtésre:

VÉGBERENDEZÉSSPECIFIKUS ADATOK

A következő információk kerülnek összegyűjtésre végberendezésével illetve böngészőjével kapcsolatban:

a végberendezés IP címe (az anonimizált formában kerül rögzítésre illetve tárolásra)

a végberendezés képernyő/display felbontása

a végberendezés típusa (egyedi végberendezés beazonosíthatóságát szolgáló tulajdonságok), operációs rendszer, és böngésző típusa

földrajzi helyzet (csak ország)

a Hotjar-ra alapuló weboldal megjelenítésénél preferált nyelv

FELHASZNÁLÓI INFORMÁCIÓK

egér események (mozgás, pozíció és klikkek)

PROTOKOLL ADATOK

Szűrőpróba szerűen feljegyznek a Hotjar szervei automatikusan információkat, melyeket a mi weboldalunk és a Hotjar weboldala rögzít, többek között a következő adatok kerülnek feljegyzésre:

hivatkozott domain

meglátogatott oldalak

földrajzi helyzet (csak ország)

weboldal megjelenítésénél preferált nyelv

dátum és idő, hogy mikor lettek lehívva a website oldalai.

Ezeket az információkat használja a Hotjar annak érdekében, hogy weboldalunk használatát kiértékelje, a használatról jelentéseket készítsen valamint egyéb szolgáltatások érdekében, melyek a weboldal használatát illetve az internethasználat értékelését érinti.

A Hotjar emellett igénybe veszi harmadik személyek, mint Google Analytics és Optimizely, szolgáltatásait. Ezek menthetnek olyan információkat, melyeket böngészője a weboldal megtekintésének keretei között küld meg (pl. Sütik vagy IP kérések). További információkat talál ezen szolgáltatások adatvédelmi nyilatkozataiban.

Amennyiben a rögzítést nem kívánja, úgy azt deaktiválhatja böngészőjében a DoNotTracker-Header elhelyezésével. Megakadályozhatja a Hotjart az adatok rögzítésében úgy is, hogy az alábbi linkre kattint és követi az ottani instrukciókat: <https://www.hotjar.com/opt-out>.

A nyilatkozat nyelve a német. Amennyiben eltérés van a német és a magyar nyelvű szövegek között, úgy az eredeti német nyelvű szöveg az irányadó.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézésrel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett jogával.

Amennyiben a webshopon keresztül Ön nem vásárol, csak látogatója a webshopnak, akkor a marketing célú adatkezelésnél írtak vonatkozhatnak Önre, amennyiben marketing célú hozzájárulást ad számunkra.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletesebben:

Kapcsolatfelvétel

Ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban.

Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshoptól.

Kezelt adatok

Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Regisztráció a weboldalon

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele

Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A rendelés feldolgozása

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek

Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

Amennyiben Ön rendelést adott le a webshopban, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

A szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám, rendelésszám.

Az adatkezelés időtartama

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói

A címzett megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

A címzett székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A címzett telefonszáma: 06-29-88-67-00

A címzett e-mail címe: info@glshungary.com

A címzett weboldala: <https://glshungary.com>

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: FOXPOST Zrt.

A címzett székhelye: Magyarország, 3300 Eger, Maklári út 119.

A címzett telefonszáma: Telefon: +36 1 999 0369 **A címzett e-mail címe:** info@glshungary.com

A címzett weboldala: <https://foxpost.hu>

A címzett E-mail címe: info@foxpost.hu

A címzett Telefonszáma: +36 1 999 0369

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelünk.

Kezelt adatok

A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk.

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

- a) az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt terméket átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni

- a) az Ön nevét és címét,
- b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

Az adatkezelés időtartama

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok

Vásárló neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama

A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja

Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok

A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama

A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja

A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Marketing célú adatkezelések

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Hírlevél, DM tevékenység

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.
2. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.
4. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat

Név, e-mail cím.

Afeliratkozás időpontja

Afeliratkozás kori IP cím

Az adatkezelés célja

Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.

Technikai művelet végrehajtása.

Technikai művelet végrehajtása.

5. Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.
6. Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.
7. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.
8. Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban...

9. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
10. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:
- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
11. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:
- postai úton a 7627 Pécs Kispircsizma dűlő utca 27 - címen,
 - e-mail útján az info@glowup.hu –e-mail címen,
 - telefonon a 06/30 4839081 - számon.
12. Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.
13. Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó:

MailChimp

The Rocket Science Group, LLC

675 Ponce de Leon Ave NE

Suite 5000

Atlanta, GA 30308 USA

14. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pontja, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közzétevője – a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

15. Tájékoztatjuk, hogy
- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.
 - kötelessé személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.
 - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A személyre szabott reklámok küldésével és megjelenítésével kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes, külön hozzájárulása, amit az adat felvétel során ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Nyereményjáték

Az adatkezelési folyamat a nyereményjáték lebonyolítása érdekében történik.

Kezelt

Név, email cím, telefonszám.

adatok

Az

adatkezelés

időtartama

Az adatok a nyereményjáték lezárását követően törlésre kerülnek, kivéve a nyertes adatai, amelyeket a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.

Az

adatkezelés

jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Remarketing

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

Kezelt

A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

adatok

Az

adatkezelés

időtartama

Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

A személyes adatok címzettjei

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Magyar Hosting Kft.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Telefonszám: +36 1 700 2323

E-mail cím: info@mhosting.hu

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 5. emelet

Weboldal: <https://www.mhosting.hu>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: MailChimp The Rocket Science Group, LLC

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma:

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe:

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég weboldala: <https://mailchimp.com>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az

Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli.

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Billingo Technologies Zrt.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet +36-1/500-9491,

Az adatfeldolgozó e-mail címe: hello@billingo.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: <https://www.billingo.hu>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

Az online fizetéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Barion Payment Zrt.

Az adatfeldolgozó székhelye: H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1 464 70 99

Az adatfeldolgozó e-mail címe: merchanthelpdesk@barion.com

Az adatfeldolgozó weboldala: <https://www.barion.com/>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment ZRT. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk Ön felé teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha Önnek

tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:
 - az adatkezelés céljai;
 - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felüyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja az Önről kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

Törléshez – elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet. GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.